

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, imalat hatalarına karşı mamulün tesliminden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
- Garanti kapsamına parçaların değiştirilmesi yada tamiri için tüketiciden ücret talep edilmez.
- Mamulün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, onarımında geçen süre garanti süresine eklenir. Mamulün onarım süresi en fazla 30 (otuz) günle sınırlıdır. Bu süre, mamulün servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda sırasıyla; mamul satıcısı, bayi acentası, temsilciliği veya imalatçısından birine teslim edildiği tarihten itibaren başlar.
- Mamullerimizin 4-bar emniyet ventili ile kullanılması gerekmektedir.

GARANTİNİN GEÇERLİ OLMAYACAĞI DURUMLAR

- Yetkili montaj servis ekibinin dışında başkası tarafından yapılan montaj, tamir, bakım ya da değişiklikler.
- Nakliye ve montaj esnasındaki hasarlar ve cam kırılmaları. Doğal afetlerden kaynaklanan arızalar.
- Şirketimizin mamulü dışında takılan ve tarafımızca üretilmeyen elektrikli ısıtıcı, fittingsler, borulama ve izolasyon maddeleri, vanalar, emniyet ventili gibi ek parça/malzemelerde oluşacak arıza ve hasarlar.
- Garanti harici yapılacak hizmetler için servis ücreti alınır

Alıcı:.....

Adres:.....

Telefon no:.....

Ürün Seri no:.....

Garanti başlangıç tarihi:.....

Satıcı/Uygulamacı bayi
kaşe ve imza



İLETİŞİM BİLGİLERİ

info@siberg.com

www.siberg.com

Rev:06.05.2017

Müşteri kopyası

Ek:Arıza/Müşteri Şikayet Tutanağı



ARIZA/MÜŞTERİ ŞİKAYET TUTANAĞI

Tarih:

Müşteri adı soyadı:
Adres:

Montajı yapılan ürün:
Montaj Tarihi:

Müşterinin ifadesi ile Arıza veya Şikayet konusu:

Yetkili Bayi/Servis görüşü

Tutanağı hazırlayan
Ad ve Soyadı
Firmadaki görevi
Kaşe/İmza

**LÜTFEN BU TUTANAĞI TAM VE ANLAŞILABİLİR BİR ŞEKİLDE DOLDURUP EMAIL:info@siberg.com veya
whatsapp 0.532.168 32 80 no'ya gönderiniz.**

Tutanak ekinde Tarafımızca anlaşılması için ürün ve arıza ile ilgili foto gönderiniz